

# ROUTE DES SEL

Association loi 1901



*"C'est un pari de confiance, de dialogue; c'est un état d'esprit."*

## Fiche de pratique Comment communiquer avec la Route des SEL

mise à jour du 21 12 10 par Elisabeth Carbone

La Route des SEL se compose de plus de 2000 adhérents en 2010. La communication entre les adhérents et l'équipe de la Route des SEL est importante et peut se faire de plusieurs façons.

### Questions très urgentes à poser à l'équipe

- Téléphonnez au 06-09-09-73-20, Anik, la secrétaire de la Route des SEL, vous répondra et si c'est la messagerie, il n'y a pas d'enregistreur, mais les numéros sont enregistrés et Anik vous rappellera le soir.

### Questions sur le fonctionnement de la Route des SEL

1- Consultez la FAQ (Foire Aux Questions) ; qui est en ligne sur le site de la Route des SEL dans la partie privé : <http://www.route-des-sel.org/>. Pensez à la consulter avant de contacter l'équipe ; vous y trouverez beaucoup de réponses à vos questions et réduirez ainsi le travail des bénévoles (une vingtaine de messages arrivent chaque jour à l'adresse mail).

2- Si vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question dans la FAQ, écrivez à l'adresse mail de la Route des SEL : [contact@route-des-sel.org](mailto:contact@route-des-sel.org). Elisabeth, Christine ou François vous répondront.

3- Ou encore, écrivez à l'adresse postale : Route des SEL - 177 rue Pierre Loti 17300 ROCHEFORT (France) (en dernière solution SVP).

### Assimiler le fonctionnement de la Route des SEL

- Un QUIZZ sera aussi bientôt en place sur le site, il vous permettra de tester votre connaissance du fonctionnement de la Route des SEL ; très utile pour les correspondants et ceux qui souhaitent rejoindre l'équipe des bénévoles.

### Rechercher un hébergement

1- Cherchez en priorité dans le catalogue et l'additif, et seulement si vous n'avez rien trouvé dans le périmètre qui vous intéresse, téléphonez aux correspondants de la région concernée.

2- Si vous n'avez rien trouvé en consultant le catalogue et l'additif, et rien non plus en appelant les correspondants, alors, et uniquement dans ce cas, vous écrivez à l'adresse de la liste de diffusion, [route-des-sel@yahoo groupes.fr](mailto:route-des-sel@yahoo groupes.fr), en respectant les critères ((Objet : Demande – ville et département - Voir la fiche pratique : « Méthode d'utilisation de la liste de diffusion Yahoo de la Route des SEL », au même endroit que la FAQ, dans l'espace privé du site : <http://www.route-des-sel.org/>). Dominique C, modératrice de cette liste, a le rôle ingrat de lire tous vos messages avant envoi à la liste de diffusion, afin de vérifier la conformité aux critères et de reformuler ou contacter les personnes en cas de besoin (action nécessaire avec plus de 2000 personnes abonnées à cette liste !).

### Offrir un hébergement

- Quand vous n'êtes pas dans le catalogue ni l'additif (adhésion tardive), ou en cas de nouvelle proposition en cours d'année, ou besoin d'un gardiennage de votre maison, envoyez votre annonce à [route-des-sel@yahoo groupes.fr](mailto:route-des-sel@yahoo groupes.fr), toujours en respectant les critères de parution (Objet : Offre – ville et département)

### Proposer un témoignage

- Soit vous l'envoyez à la liste de diffusion [route-des-sel@yahoo groupes.fr](mailto:route-des-sel@yahoo groupes.fr), toujours en respectant les critères (Objet : Témoignage)

- Soit vous l'envoyez au comité de rédaction de Par Chemins, le mensuel de la Route des SEL, [rdsparchemins@yahoo groupes.fr](mailto:rdsparchemins@yahoo groupes.fr), l'équipe décidera de le publier tel quel ou vous proposera une reformulation, surtout si c'est trop long.

- Soit en écrivant à l'adresse postale : Route des SEL - 177 rue Pierre Loti 17300 ROCHEFORT (France) (en dernière solution SVP).

## Informez l'équipe d'un problème avec un adhérent

Si vous avez un doute sur une attitude qui vous semble plus ou moins appropriée ou qui vous pose questions, n'hésitez pas à nous écrire, car si vous ne dites rien, le problème risque de se répéter ailleurs et encore ailleurs, ce qui donne parfois une mauvaise image de la Route des SEL aux personnes toutes nouvelles qui commencent par une expérience désagréable.

Dans un premier temps, Jacqueline, notre médiatrice (ou Dominique C sa suppléante) peuvent si nécessaire contacter les personnes pour essayer d'arranger cela à l'amiable. Nous tenons à jour un fichier des personnes indécises, mais seul un extrait de celui-ci est en ligne sur le site dans la partie privée. En effet, un problème ponctuel restera une info confidentielle, seuls les problèmes récurrents ou importants font l'objet d'une exclusion dont nous vous informons sur la liste de diffusion.

- Ecrivez à l'adresse mail de la Route des SEL : [contact@route-des-sel.org](mailto:contact@route-des-sel.org). Elisabeth, Christine ou François vous répondront.

- Téléphonnez à Anik au 06-09-09-73-20, si c'est la messagerie, il n'y a pas d'enregistreur, mais les numéros sont enregistrés et Anik vous rappellera le soir.

- Ecrivez à l'adresse postale : Route des SEL - 177 rue Pierre Loti 17300 ROCHEFORT (France).

## Faire une proposition de fonctionnement pour la Route des SEL, discuter les décisions de CA

- Ecrivez à l'adresse mail de la Route des SEL : [contact@route-des-sel.org](mailto:contact@route-des-sel.org). Elisabeth, Christine ou François vous répondront et feront suivre à l'équipe. Sachez que nous tenons compte de toutes les idées de fonctionnement et qu'elles sont toujours discutées en réunion de CA. Vous pouvez aussi téléphoner ou écrire à l'adresse postale.

C'est volontairement que l'équipe ne gère pas de liste de discussions ; l'expérience des listes de débats nous confortant dans l'idée que c'est un fourre-tout d'expression de contestation, avec aucun suivi... Suivi qui serait possible, mais demanderait l'investissement d'autres bénévoles.

- Cependant, la liste selidaire-debats dont l'objet est « débats et discussions sur tous sujets en rapport avec le SEL » peut être utilisée, en connaissance de cause, par tous ceux qui le souhaitent pour débattre sur la Route des SEL, mais sachez que sans rapporteur, c'est parler dans le vide...

- Participer à l'AG est un autre moyen de faire des propositions et de donner son avis.

## Participer au fonctionnement de la Route des SEL

1- Intégrer une des commissions, mises en place cette année, en fonction de vos compétences et de vos centres d'intérêt.

Chaque commission s'organise à sa manière, crée ou non une liste de discussion spécifique ; toute décision engageant le fonctionnement de la Route des SEL est validé par le CA et toute proposition engageant l'orientation de la Route des SEL est validée par l'AG bien sûr.

C'est ainsi que la commission « scénarii d'avenir » a réuni une douzaine de participants cette année.

Liste des commissions actuelles : « Scénarii pour l'avenir », « Correspondants », « Statuts et Règlement Intérieur », « Communication », « Site Internet », « International », « Nuitées ».

Elles sont actuellement au nombre de 7.

2- Intégrer le comité de rédaction de Par Chemins, est une autre manière de s'impliquer. Ecrire à : [rdsparchemins@gmail.com](mailto:rdsparchemins@gmail.com)

3- Faire partie de l'équipe de bénévoles et prendre en charge une commission ou une tâche (un an minimum d'adhésion est nécessaire, ainsi qu'une bonne connaissance du fonctionnement de la Route des SEL).