



"C'est un pari de confiance, de dialogue; c'est un état d'esprit."

Fiche pratique Hébergeant Route des SEL

(à avoir près du téléphone !)

mise à jour du 29 10 12 par Elisabeth

Ce sont des suggestions, à chacun ensuite de faire sa propre fiche en fonction de ses contraintes et souhaits

Quand on vous appelle pour une demande d'hébergement, bien définir les conditions suivantes et les noter

- Date, durée, jour, heure d'arrivée, de départ.
- Nombre de personnes.
- **Numéro de téléphone** de la personne qui appelle, afin de pouvoir la rappeler si imprévu, lui demander aussi son nom et son prénom, et de quel département elle vient et **son numéro d'adhérent** (cela vous permettra de vérifier si cette personne est bien adhérente à la Route des SEL - On peut vouloir rendre service à quelqu'un qui n'est pas adhérent, mais il faut bien, dans ce cas, peser la raison d'utilisation des coordonnées de la Route des SEL par ce non adhérent : en effet, le bon fonctionnement de la Route des SEL dépend du respect de ses règles).
- Précisez si les draps sont fournis ou non (même si c'est déjà dans le catalogue) ; de même pour les couvertures ou s'il faut apporter son duvet.
- Précisez si repas possible, ensemble ou non, partagé ou invitation, ou en nuitées ou frais de la nourriture en euros ; mise à disposition ou non de la cuisine,... (voir la fiche pratique « repas »)
- Et puis aussi éventuellement précisez : si chauffage, y-a-t-il des frais en euros ou en nuitées ? Pour l'eau, l'électricité ? s'il y a des chats, des chiens ou autres animaux ; si l'hébergement est sur canapé du salon ou dans chambre, allergies, fumeur ou non, ...
- Si la chambre (ou le logement) n'est pas disponible dans la journée en informer la personne.
- Et pensez à toute autre précision importante pour vous.

S'il ne l'a pas fait, contactez l'hébergé 3 jours avant pour vous assurer de sa venue

Et si pour une raison ou une autre, vous deviez annuler une réservation, prévenez le plus rapidement possible ! (En cas d'impossibilité le jour même, aidez l'hébergé à trouver une autre solution, ne le laissez pas dans la rue...)

**COMME POUR TOUT ECHANGE DANS LE SEL, IL EST NECESSAIRE
DE BIEN SE METTRE D'ACCORD (de préférence par téléphone)
AVANT L'ECHANGE, AFIN D'EVITER TOUT PROBLEME ULTERIEUR**