

FICHE PRATIQUE HEBERGEANT – HEBERGE

Je suis hébergeant(e) Je demande et donne les infos	Etapes	Je suis hébergé(e) Je donne et demande les infos
<ul style="list-style-type: none"> - Nom prénom, - téléphone - numéro adhérent RdSEL - nom du SEL - département - Possibilité de vérifier sur le site : - profil demandeur - son crédit de nuitées - Si animaux le rappeler - Préciser fumeur ou non-fumeur - date arrivée et départ - horaires - nombre personnes, adultes + enfants - but du séjour (éventuellement) : travail, tourisme ... - modes de transport - accès à l'hébergement en journée ou pas et disponibilité / horaires ? - vérifier son agenda personnel /dates Parler : - Hébergement : chambre, lit, toilettes, draps, couvertures, - Petit -déjeuner - Repas midi ? soir ? - Accès à la cuisine quand, comment ? - Si non autonome dire quels services sont possibles et lesquels ne le sont pas - Si demande participation financière, annoncer précisément combien, pourquoi - validation des dates, du nombre de nuitées et de personnes - partage repas 1^{er} jour ? Quelle forme ? - Si absence de confirmation appeler pour vérifier - Si empêchement prévenir d'urgence et donner les coordonnées de personnes pouvant accueillir à la place 	<ul style="list-style-type: none"> Présentation individuelle à la demande RdSEL Conditions particulières Présentation du projet de séjour Dates Organisation Séjour Repas Transport Argent Confirmation du Séjour par écrit Camping car ou campeur Confirmation Annulation 	<ul style="list-style-type: none"> - Nom prénom - téléphone - numéro adhérent RdSEL - nom du SEL- département - Rappel : 1 petit cadeau maison est toujours bienvenu (confiture, spécialité...) - Si animaux demander autorisation, refus possible sans recours - Si fumeur, refus possible sans recours - date arrivée et départ - horaires - nombre de personnes - but du séjour (éventuellement) – travail, tourisme ... - modes de transport - accès à l'hébergement en journée ou pas et disponibilités / horaires ? - Donner dates et horaires précis Parler : - Hébergement : chambre, lit, toilettes, draps, couvertures, - Petit-déjeuner - Repas midi ? soir ? - Accès à la cuisine quand, comment ? - Si non autonome préciser les besoins ? Et accepter les limites de l'hébergeant. - Si pas d'accord dire merci et chercher ailleurs - validation dates, du nombre de nuitées et de personnes - partage repas 1^{er} jour ? Quelle forme ? - Indiquer besoins particuliers + attentes, internet, SdB ... ? - Confirmer impérativement 8 jours avant votre arrivée - Si empêchement prévenir au minimum 2 jours avant sinon les nuitées seront dues si ce délai n'est pas respecté ou si absence d'information