



LA ROUTE DES SEL

Association loi1901 "C'est un pari de confiance, de dialogue ; c'est un état d'esprit."

Palais des Congrès, Boîte à lettre n°19, 73 rue Toufaire - 17300 ROCHEFORT 06 09 09 73 20 - <http://route-des-sel.org>

Assemblée Générale 2025 RAPPORT D'ACTIVITE DES CERCLES année 2024

Cercle Secrétariat (Marie Christine Clerissi, Carole Blugeon, Chantal Bibollet, Michèle Michoux)

- Répond aux diverses demandes des adhérents par courriel : 712 messages ont été traités en 2024.
- Porte une attention particulière aux nouveaux adhérents ne proposant pas d'hébergement, en leur rappelant l'importance de le faire.

Il assure également la rédaction des divers comptes rendus de réunions* et relève et transmet le courrier envoyé à Rochefort.

Courant 2024, plusieurs bénévoles se sont succédés pour assurer la permanence téléphonique jusqu'au recrutement de Michèle qui l'a reprise fin novembre.

*Les réunions mensuelles de l'année ont permis des prises de décisions portant principalement sur :

- Régler les dysfonctionnements du site et faire les mises à jour
- Organiser les conseils de coordination (2/an) dont les PV sont publiés sur le site
- Répartir les tâches des cercles, assurer les relais, former d'autres bénévoles
- Préparer l'AG ; alimenter le contenu du journal ParChemins
- Décider des dépenses

Cercle Modération (Dominique Saulay)

Cette fonction assure le traitement des annonces, aide à la recherche d'hébergement, aide à l'utilisation efficace du site, donne des informations concernant les fiches pratiques.

De nombreuses informations sont fournies et des fiches pratiques sont disponibles sur le site. Nous constatons malgré tout un manque de connaissance dans l'utilisation de notre site par certains adhérents.

En fonction du temps disponible, les contacts téléphoniques sont privilégiés pour aider les adhérents à mieux formuler leurs annonces ou faire des recherches sur le site. Ces contacts favorisent les échanges et permettent d'optimiser les recherches.

Bilan 2024

Les demandes	Les conclusions
4 demandes d'adhérents	
matériel cassé par hébergé	Dédommagement proposé et accepté
hébergeant attend 1 <u>we</u> 2 hébergés qui ne viennent pas	Les 2 nuitées sont données à l'hébergeant
adhérent qui s'estime floué - conteste nuitées demandées et validées, - veut des recommandations auprès d'autres adhérents	- annulation des nuitées non dues avec accord des <u>hébergeants</u> - refus de faire des recommandations, ce n'est pas le rôle des bénévoles
Adhérent envahi + gêné par 1 voiture d'adhérents laissée en stationnement	Conseil quant aux propositions et négociations possibles dans son cas
2 demandes de correspondants	
Adhérent signalé seul dans son SEL ?	<u>RdSel</u> ne s'immisce pas dans la gestion des SEL
Correspondant qui se sent dépossédé de son rôle par l'intervention d'un bénévole	Explication « <u>excuses</u> » de ne pas avoir mis le correspondant au centre de l'échange avant de répondre à l'adhérent
1 demande des bénévoles	
Correspondant débiteur et non hébergeant	Perte du rôle de correspondant
1 demande d'un adhérent d'un SEL	
Adhérent d'un SEL en conflit ds son SEL	<u>RdSEL</u> ne s'immisce pas dans la gestion des SEL

Nous constatons :

- Une diminution du nombre des demandes par rapport à 2023
- Des malentendus liés à des manques d'anticipation au moment des échanges verbaux ou écrits préalables
- Des incompréhensions nouvelles avec les correspondants en désaccord avec les attentes des bénévoles
Surtout des quantités de mails (> 150) ne relevant pas de la médiation (tout de même traités) :
Méthode pour l'enregistrement des nuitées,
Erreurs d'enregistrement,
Correspondants ne sachant pas valider les adhérents de son SEL
Transfert des nuitées entre SEL et RdSEL
Problèmes divers ...etc

Nous savons par contre que des conflits sont « tus » pour ne pas « dénoncer » ce qui se comprend, mais nous le regrettons car ceux-ci peuvent ressurgir parfois après des délais trop longs.

Nous souhaiterions que les problèmes soient signalés le plus rapidement possible, la RdSEL reste « un pari de confiance » mais les désaccords sont très rares proportionnellement au nombre de transactions enregistrées.

Les rappels des règles favorisent parfois une forme de prévention pour certain(e)s...

Dorénavant nous prendrons en compte les problèmes concernant l'année en cours mais refuserons les dossiers anciens

Cercle Correspondants (Blandine Lepage, Marine Pontoise et Marie Christine Clérissi)

Les bénévoles reçoivent et répondent dans la messagerie dédiée aux correspondants : Plus de 1000 messages ont été traités en 2024.

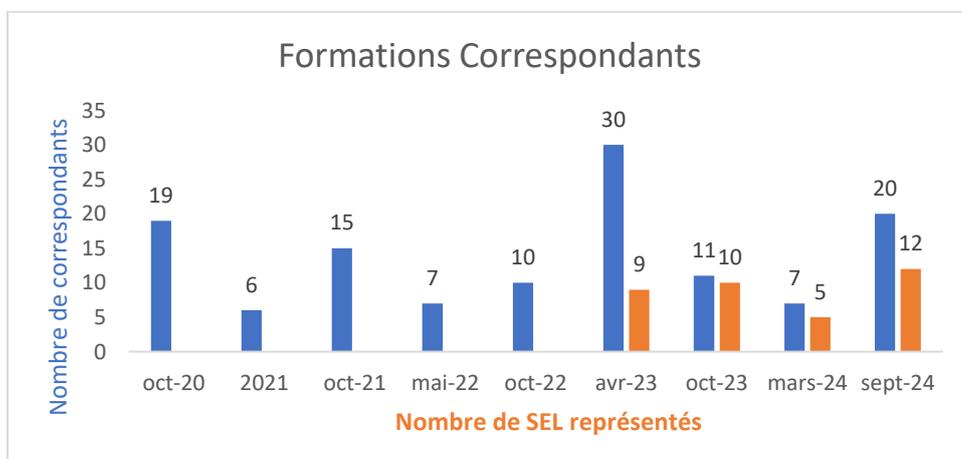
Deux formations « Correspondant » ont été organisées à Estang dans le Gers en mars et à Pont Péan en Ille et Vilaine en octobre, ce qui a permis de rencontrer respectivement 7 et 20 correspondants.

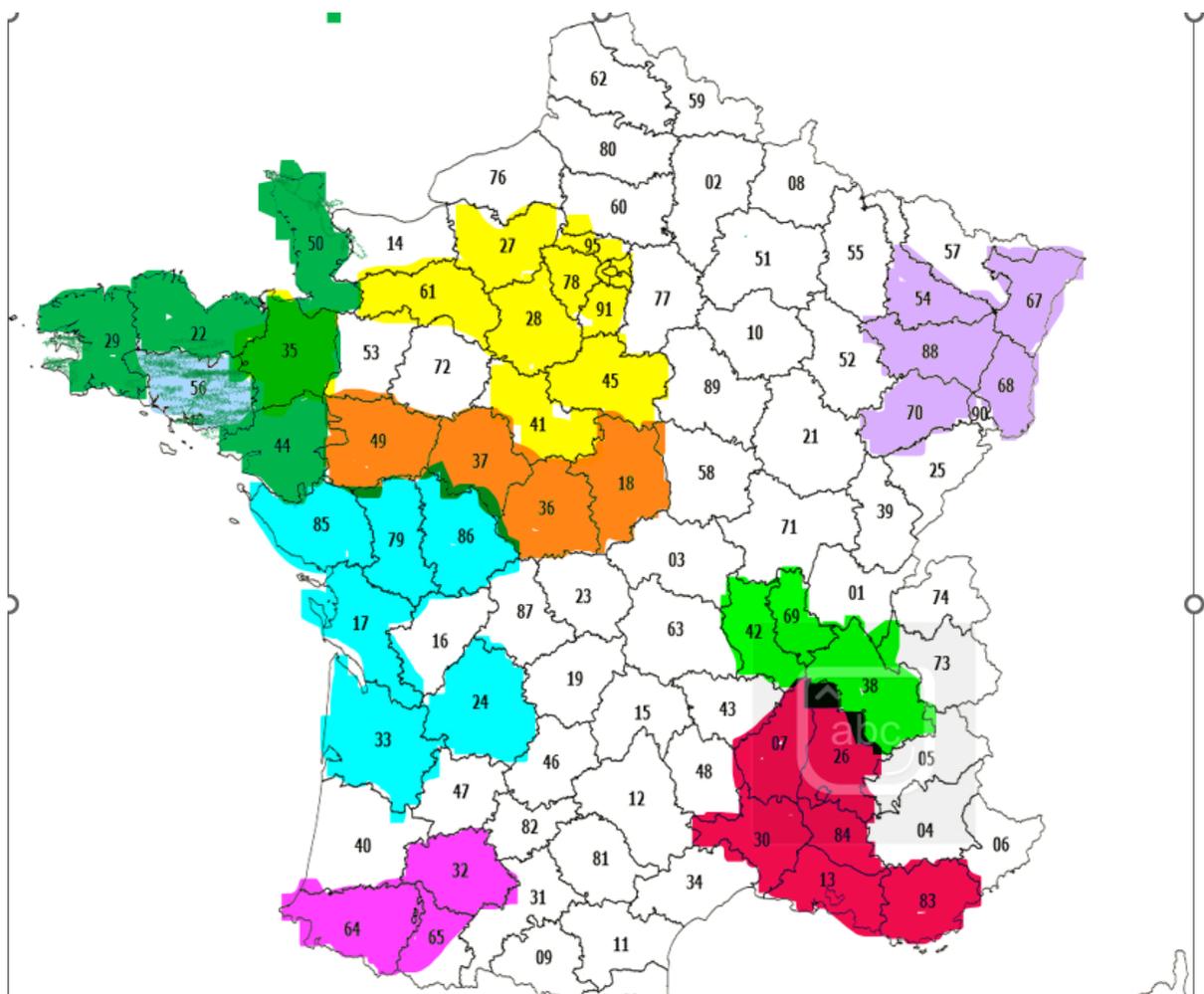
Ce cercle met à jour les fiches SEL sur le site à partir des éléments transmis par les correspondants : création d'un nouveau SEL, dissolution, changement de correspondant, de coordonnées, etc....

Il est attentif également sur la situation des correspondants : proposent-ils un hébergement, sont-ils seuls adhérents « Route des Sel » dans leur SEL, combien d'adhérents gèrent ils

Bilan 2020-24 des formations aux correspondants lors des Conseils Coordination

ANNEES	LIEU DU CONSEIL –ville et département	DEPARTEMENTS PRESENTS	NOMBRE DE PARTICIPANTS	
			Correspondants	SEL
2020	ROCHEFORT 17	Reporté en raison du Covid		
	SENONCHES 28	27-28-41-45-61-75-78-91-92-93-94-95	19	
2021	AURAY 56	56	6	
	ROCHEFORT17	24-86-17-33-79-85-86	15	
2022	TOURS 37	18-36-37-49	10	
	SAULXURES/MOSELOTTE 88	54-67-68-70 - 88	7	
2023	OULLINS 69	38 -42- 69	11	10
	CAVAILLON 84	07 – 13 – 26 – 30 – 83 – 84	30	9
2024	COURRENSAN/ESTANG 32	32-64-65	7	5
	PONT PEAN 35	35 – 29 – 56 – 22 – 44 – 50	20	12
			8	
	TOTAUX	47	125	36





Cercle Communication (Chantal Bibollet – Genevieve Cresson - Isabelle Voirin - Yves Deschamps)

Communication interne (Yves Deschamps) pas de changement par rapport à 2024

- Dropbox est l'outil de regroupement de dossiers et de fichiers, utilisé par tous les membres de l'équipe ;
- Skype est utilisé pour les réunions mensuelles et les appels téléphoniques gratuits ainsi que les envois de messages écrits ; mise en place et utilisation d'un nouveau groupe pour les conversations de la collégiale.

Communication avec les adhérents :

a) les messageries – Contacts (Chantal Bibollet et Geneviève Cresson)

Chantal et Geneviève se relaient pour traiter les messages ayant pour objet des demandes d'aide et d'information ou encore de mise à jour des comptes.

Ces demandes sont liées au fonctionnement du site, aux mises en application des nouvelles règles touchant les adhésions et réadhésions, aux mises à jour de la comptabilité des nuitées.

Il nous arrive de regretter que les adhérents ne lisent pas davantage les fiches techniques disponibles d'un simple clic sur le site, car plus de la moitié de nos réponses sont de simples rappels des règles de fonctionnement exposées dans ces fiches. De même, les moments de dysfonctionnement du site voient le nombre de demandes augmenter, et nous tentons de rassurer les adhérents, de les inciter à prendre

patience. En règle générale, si vous rencontrez un tel problème, n'oubliez pas qu'il est passager, et que le lendemain les bugs auront toute chance d'être résolus. Et surtout, dans ce cas-là, déconnectez-vous provisoirement du site pour une meilleure efficacité à votre retour.

Mais au-delà de ce regret ou de ces incidents, cette activité de réponse aux messages nous permet de constater l'importance et l'intérêt de la Route des Sel et des hébergements qu'elle offre, ainsi que la variété des situations que rencontrent les adhérents.

L'activité est soutenue tout au long de l'année ; ainsi durant la deuxième quinzaine de décembre 2024 nous avons reçu 108 messages (dont 26 pendant la période des fêtes).

Et parfois nous regrettons de ne pas voyager davantage avec les adhérents qui nous contactent...

b) D'autres messageries sont « spécialisées » sur les secteurs touchant :

- les correspondants, la trésorerie, le secrétariat, la médiation et la modération.

c) la permanence téléphonique 7 jours / 7

en 2024 Marie-Christine a progressivement formé une nouvelle bénévoles : Michèle qui a repris la permanence téléphonique à partir du 25.11.2024, avec 1 relais d'1 semaine par Mariéthé autour de Noël. Du 25.11 au 31.12.2024 : 27 appels dont 16 par des correspondants, ont été enregistrés. Pendant cette période la majorité des appels concernaient des mises à jour de nuitées et des informations pour les ré-adhésions.

d) le ParChemins : (Isabelle Voirin) 2 numéros sont parus en 2024

n°16 paru en juin et n° 17 paru en décembre ;

Un sommaire permet d'avoir une vue des sujets traités. On y trouve :

- Ce que font les membres de la collégiale, les nouvelles des conseils de coordination,
- Des précisions sur le rôle des correspondants, sur la Validation et signature des échanges, sur le fonctionnement du site ...
- Des témoignages, des idées de lecture, des annonces....

Rappels :

- Le ParChemins reste visible sur le site sous 2 formats MP4 et PDF dans l'onglet ParChemins
- Le ParChemins peut être projeté lors de réunions avec les SEListes de votre SEL, c'est une bonne façon de faire connaître la Route des SEL.

Cercle Site (Marie Christine Clerissi et Yves Deschamps)

1542 personnes, (y compris les adhérents hors zone euro qui bénéficient de la gratuité), ont adhéré en 2024 proposant 1312 hébergements.

Suite à un début d'année 2024 compliqué pour l'utilisation du site, une nouvelle méthode de travail a été mise en place en accord avec Community Forge à partir du mois de Juin 2024.

Chaque anomalie détectée sur le site fait l'objet d'un envoi de « ticket » à Community Forge ; une dizaine a été solutionnée rapidement au cours du 2^{ème} semestre.

Une veille permanente du site est assurée. Une actualisation des fiches pratiques et de la Foire Aux Questions (FAQ) est réalisée au fil des évolutions du site.

Le site internet nous permet dorénavant d'effectuer des statistiques sur la vie et le dynamisme de notre association. Ainsi pour l'année 2024 :

- 1378 échanges de nuitées entre adhérents ont été enregistrés
- Ce qui représente un total de 5593 nuitées, soit une moyenne d'environ 4 nuitées par séjour.

Un gigantesque travail entrepris en 2023 et poursuivi en 2024 a été réalisé par les bénévoles pour régulariser le nombre de nuitées des adhérents, ce qui représente 500 lignes de saisie pour 2024. Comme chaque année, nous avons supprimé environ 500 comptes d'adhérents « inactifs » depuis 4 ans. De nombreux adhérents nous informent de la difficulté qu'ils rencontrent pour se connecter sur leur compte. La plupart du temps ils oublient de se déconnecter du site après chaque utilisation, ce qui entraîne des difficultés de connexion ou de recherche lors de leur accès suivant ; **il est indispensable de fermer le site après chaque utilisation pour disposer des dernières mises à jour.**

Cercle Logistique (Chantal Bibollet aidée par Yves Deschamps)

L'organisation de la logistique des CC supervisée par les 2 référents est prise en charge par les différents membres de la collégiale à tour de rôle.

Nous restons sur une fréquence de deux conseils de coordination par an.

Nous maintenons les objectifs :

- 1) d'aller dans des lieux différents de France afin de rencontrer progressivement les correspondants locaux de tous les départements ainsi que des adhérents locaux de la RdSEL et des SEL (président ou représentant)
- 2) de trouver « la solution d'accueil » permettant d'avoir sur un même lieu l'hébergement, la restauration et une salle de réunion pour les membres de la collégiale.

En 2024, nous y sommes parvenus grâce à des « accueillants locaux » ayant des qualités et moyens de réception et organisation remarquables et très appréciables.

LES DEUX CONSEILS DE COORDINATION DE L'ANNEE 2024 :

-Le premier CC en mars dans le Gers 32 -

hébergement et lieu de réunion à Courrensan chez Laurence et Patrice Castex (adh RdSEL 18442)

formation des correspondants à Estang –

- Le deuxième CC fin septembre-début octobre à Pont Péan 35

à 8 kms de Rennes chez Jo Colliot (adh RdSEL 15963).

Les membres de la collégiale étaient 8 à Courrensan et 6 à Pont Péan.

A chaque fin de CC les membres de la collégiale font le bilan et expriment leur « ressenti », ce qui permet de conclure par une écoute mutuelle, par la prise en compte des points à améliorer ainsi que des besoins de chacun.

En général, nous sommes toutes-tous satisfaits de nous retrouver, de partager ce temps de travail/discussion/repas et villégiature ; même si nous constatons que ces temps de travail et déplacement, fatigants (pour certains) très positifs pour la cohérence de l'équipe, nécessitent organisation et disponibilité personnelles parfois difficiles voire impossibles d'où des absences de bénévoles lors de certains CC.

Cercle Trésorerie (Yves Deschamps et Dominique Saulay)

Le cercle trésorerie est chargé de toutes les opérations ayant un impact financier : Règlement des charges, encaissements des adhésions et ré-adhésions, rapports avec la banque, enregistrement des opérations pour la préparation avec le cabinet comptable des comptes annuels, préparation et suivi du budget, etc.

Le compte de résultat, bilan et budget sont présentés en dehors de ce document afin d'être soumis au vote.

Le nouveau site a mis à disposition des adhérents une nouvelle boîte de messagerie concernant les questions sur le règlement des adhésions. Elle a largement été utilisée en début de période de ré-adhésion. Plus de 100 mails ont été envoyés aux adhérents pour répondre à des difficultés de règlement.

Le cercle trésorerie est aussi chargé de la centralisation des adhésions dont voici certains tableaux d'analyses.

Année	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'adhésions	2262	1785	1680	1685	1513
Nb de dons				292	226

Détail des adhésions et ré-adhésions 2024 mois par mois

Janvier 670	Février 372	Mars 157	Avril 126	Mai 46	Juin 28
Juillet 54	Aout 21	Septembre 16	Octobre 17	Novembre 6	Décembre

Moyens de paiement

Carte bancaire	77%
Chèque	8%
Virement	15%

Les adhésions par cartes bancaires étant les plus rapides à traiter sont à privilégier.

Les adhésions par chèques sont moins fiables et les plus longues à traiter.

Comptabilité des nuitées

Le cercle trésorerie est aussi chargé de la gestion des nuitées. Les 2 nuitées prélevées sur chaque adhésion (sauf correspondants) alimentent un fonds qui permet d'indemniser en nuitées le travail des bénévoles ainsi que les Routosélistes qui hébergent les bénévoles lors des Conseils de coordination.

Récapitulatif de la comptabilité des nuitées de La Route des SEL de 2015 à 2024

année	Heures de bénévolat	Cotisations en nuitées	solde	cumul	observations
2015	5 084	6 618	1 534	3 803	prélèvement 2 nuitées
2016	3 885	6 438	2 553	6 356	prélèvement 2 nuitées / 3219 adhérents
2017	3 926	6 342	2 416	8 772	prélèvement 2 nuitées / 3171 adhérents
2018	4 236	0	-4 236	4 536	cotisations 2 nuitées offertes pour 20 ans Route des SEL
2019	4 162	5 422	1 260	5 796	prélèvement 2 nuitées / 2711 adhérents
2020	2 343	4 524	2 181	7 977	prélèvement 2 nuitées / 2262 adhérents
2021	3 784	0	-3 784	4 193	cotisation offerte suite restrictions covid en 2020
2022	3 510	3 360	-150	4 043	prélèvement 2 nuitées / 1680 adhérents
2023	2 288	3 370	1082	5 125	prélèvement 2 nuitées / 1685 adhérents
2024	2 533	3 078	545	5 670	prélèvement 2 nuitées / 1539 adhérents

Le prélèvement de 2 nuitées par personne et par an fait partie intégrante de la cotisation annuelle de notre association .

En 2024 nous avons comptabilisé 1539 adhésions

Au total 2533 nuitées ont été attribuées pour :

* 768 nuitées aux correspondants

*1643 nuitées aux bénévoles de l'équipe RdSEL

* 122 nuitées ont été versées aux adhérents hébergeants les membres de l'équipe lors des Conseils de Coordination de Courrensans et de Pont Péan

NB : 378 heures (non converties en nuitées) pour réunions téléphoniques et Conseils Collégiaux en 2024 n'ont pas été comptabilisées dans ce tableau