



LA ROUTE DES SEL

Association loi1901 "C'est un pari de confiance, de dialogue ; c'est un état d'esprit."

Palais des Congrès, Boîte à lettre n°19, 73 rue Toufaire - 17300 ROCHEFORT 06 09 09 73 20 - <http://route-des-sel.org>

Assemblée Générale 2026 RAPPORT D'ACTIVITE DES CERCLES année 2025

Cercle Secrétariat (Marie Christine Clerissi, Carole Blugeon, Chantal Bibollet, Michèle Michoux)

Les bénévoles répondent aux diverses demandes des adhérents :

- **par courriel** : plus de 500 messages ont été traités en 2025 par la messagerie Secrétariat.
- **par téléphone** : 230 appels en 2025, dont 44 de Correspondants locaux, (39 au 1er trimestre)

MOTIFS PRINCIPAUX :

- 108 pour Adhésions/réadhésions dont 15 pour procédure paiement et 21 pour mot de passe oublié
- 39 pour Décompte Nuitées dont 7 pour procédure transfert
- 28 pour Procédure paiement
- 8 pour Disfonctionnement du site

AUTRES MOTIFS

- 18 pour Changements de SEL ou coordonnées personnelles
- 5 pour Recherche hébergement
- 16 pour demandes d'infos

Les bénévoles de ce cercle assurent également la rédaction des divers documents :

- Comptes-rendus des réunions mensuelles Zoom
- Ordre du jour et comptes-rendus des conseils de coordination,
- La compilation des questions / réponses reçues au cours de l'AG

Une bénévole relève et transmet le courrier envoyé à Rochefort.

Pour chaque nouvelle adhésion, une bénévole vérifie que ce nouvel adhérent a bien enregistré son hébergement et lui rappelle l'importance de le faire.

Sur 53 nouveaux adhérents en 2025 qui ne proposaient pas d'hébergement lors de leur adhésion :

- 1 refus
- 6 exceptions (acceptées du fait de leur situation personnelle)
- 46 ont saisi leur hébergement après la relance.

Au global le taux de non hébergeant fin 2025 est de 11,3 %

Cercle Modération (Dominique Saulay , Isabelle Savereux)

Cette année, Dominique Saulay et Isabelle Savereux (nouvelle bénévole) ont assuré cette fonction qui prend en charge le traitement des annonces, aide à la recherche d'hébergement, aide aussi à l'utilisation efficace du site et donne des informations concernant les fiches pratiques.

En fonction du temps disponible, les contacts téléphoniques sont privilégiés pour aider les adhérents à mieux formuler leurs annonces ou faire des recherches sur le site. Ces contacts favorisent les échanges et permettent d'optimiser les recherches.

Cercle Médiation (Marine Pontoise - Marie-Thé Dumas – Dominique Saulay)

La médiation a été assumée par 2 bénévoles soit de janvier 25 à septembre par Marine et Mariéthé et depuis octobre 2025 par Dominique et Mariéthé.

Les dossiers nécessitent plus ou moins de temps d'échanges, explications et discussions, de questions et réponses successives ... par mail ou téléphone.

Souvent les dossiers soulèvent plusieurs problèmes simultanément : le malentendu une fois exprimé et réglé débouche quelquefois sur l'évocation d'autres points de litiges à prendre en compte.

La médiation a traité 15 dossiers entre janvier et décembre 25. La boîte mail médiation est aussi très régulièrement utilisée pour des demandes de corrections de nuitées mal enregistrées ou des transferts (environ 200 mails en 2025).

► 4 non adhérents RDSEL

- 1 usurpation d'un numéro d'adhérent pour avoir 1 hébergement + des avantages
- 1 conflit interne à un SEL
- 1 suite d'exclusion de plusieurs SEL et de blocage RDSEL
- 1 adhérente SEL non validée par correspondante

► 7 consécutifs à des hébergements

- 3 désaccords sur le calcul nuitées
 - 1 non prise en compte de la 2ème personne
 - 1 demande de 2 N pour soins aux plantes non prévu
 - 1 demande de 7 N pour séjour ancien
- 1 vol datant de + de 3 ans
- 1 hébergé trop envahissant
- 1 demande de sortie du site sans avoir à discuter, ni justifier son retrait
- 1 non respect des règles : cigarette/horaires...

► 2 consécutifs à des gardiennages

- 1 non respect des lieux et voisins + compte très débiteur
- 1 sous estimation temps de travail pour gardiennage

► 2 Echs hébergement

- 1 demande d'hébergement rejetée par /comportement insistant
- 1 départ intempestif suite accueil jugé incorrect et simultanément refus accueillir suite comportement agressif

En conclusion, au vu du nombre de transactions enregistrées sur l'année, il y a peu de désaccords
 Pour organiser votre séjour ou un accueil ne pas oublier de lire les fiches pratiques sur le site et aussi à :
 - discuter et poser des questions
 - écrire les points d'accords et recommandations par mail pour conserver une trace !

P

Cercle Correspondants (Marie Odile Nerot et Marie Christine Clérissi)

Les bénévoles reçoivent et répondent dans la messagerie dédiée aux correspondants, plus de 1000 messages ont été traités en 2025.

Deux formations « Correspondants » ont été organisées à Saint-Etienne dans la Loire en mars/avril et à Court-Saint-Etienne en Belgique en octobre, ce qui a permis de rencontrer respectivement 8 et 10 correspondants.

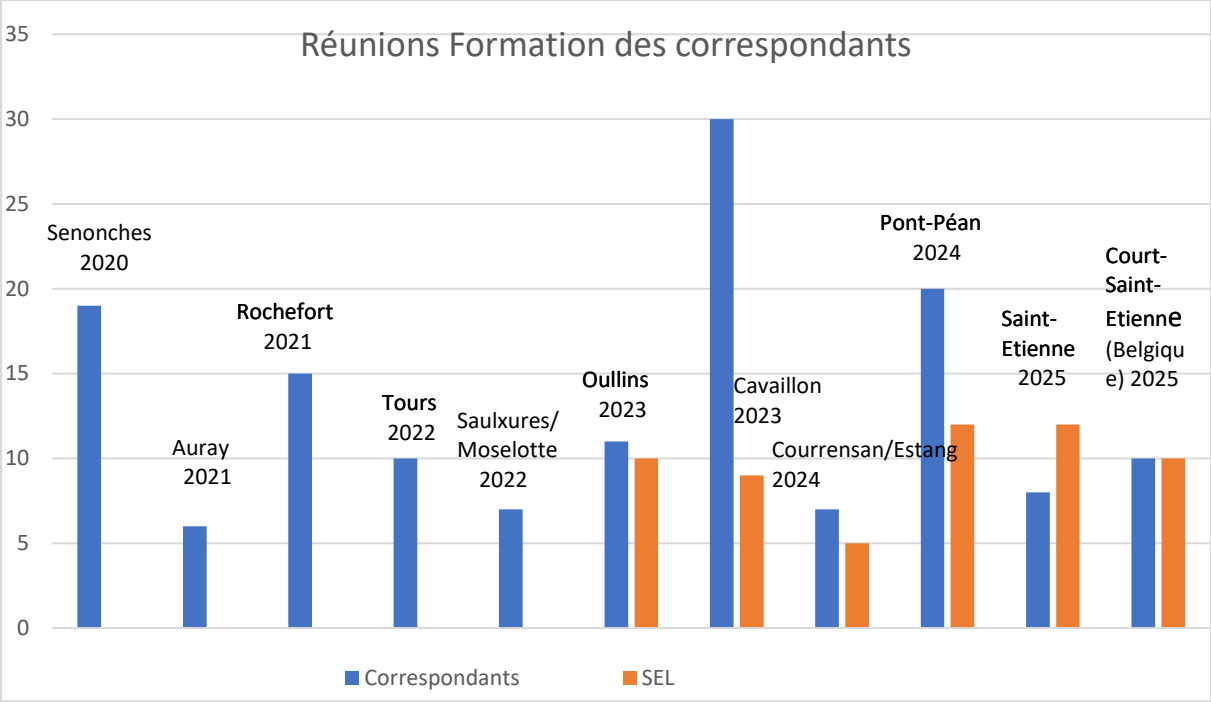
Ce cercle met à jour les fiches SEL sur le site à partir des éléments transmis par les correspondants : création d'un nouveau SEL, dissolution, changement de correspondant, de coordonnées, etc....

Il est attentif également sur la situation des correspondants : proposent-ils un hébergement, sont-ils seuls adhérents « Route des Sel » dans leur SEL, combien d'adhérents gèrent ils ?

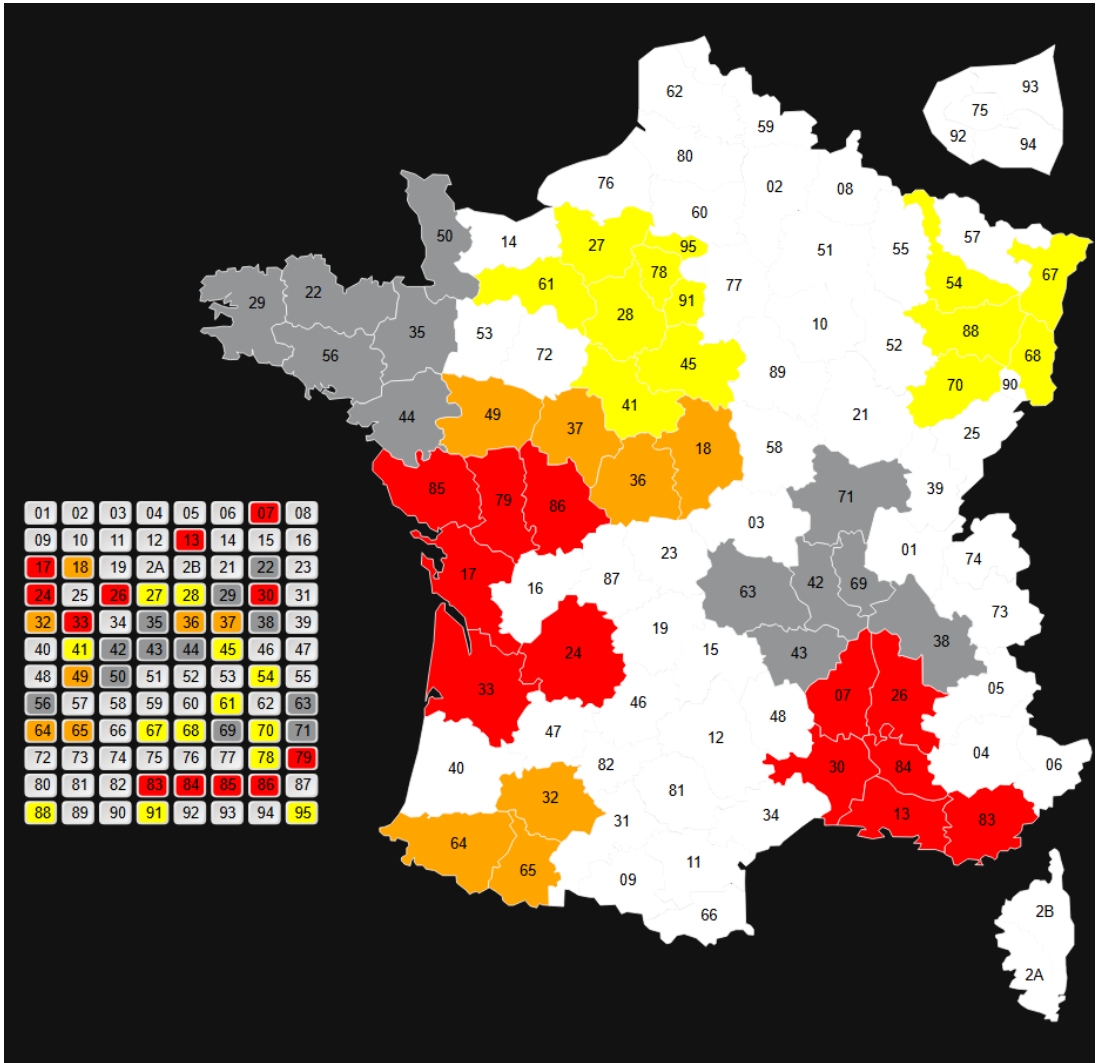
Ce cercle assure également le transfert des unités sel sur les comptes nuitées des adhérents et inversement à la demande des correspondants et guide si besoin ceux-ci dans leur fonction.

Bilan 2020-25 des formations aux correspondants lors des Conseils Coordination

ANNEES	LIEU DU CONSEIL –ville et département	DEPARTEMENTS/PROVINCES PRESENT(E)S	NOMBRE DE PARTICIPANTS	
			Correspondants	SEL
2020	ROCHEFORT 17	Reporté en raison du Covid		
	SENONCHES 28	27-28-41-45-61-75-78-91-92-93-94-95	19	
2021	AURAY 56	56	6	
	ROCHEFORT17	24-86-17-33-79-85-86	15	
2022	TOURS 37	18-36-37-49	10	
	SAULXURES/MOSELOTTE 88	54-67-68-70 - 88	7	
2023	OULLINS 69	38 -42- 69	11	10
	CAVAILLON 84	07 – 13 – 26 – 30 – 83 – 84	30	9
2024	COURRENSAN/ESTANG 32	32-64-65	7	5
	PONT PEAN 35	35 – 29 – 56 – 22 – 44 – 50	20	12
2025	SAINT-ETIENNE	42-63-38-71-43	8	12
	COURT-SAINT-ETIENNE (Belgique)	Brabant–Wallon– Namur–Liège– Vlaams–Brabant–Bruxelles Capitale	10	10
	TOTAUX		143	



Carte illustrée des départements français sollicités pour une formation « Correspondants » de 2020 à 2025





Cercle Communication (Chantal Bibollet – Genevieve Cresson - Isabelle Voirin - Yves Deschamps)

Communication interne (Yves Deschamps)

-Dropbox reste l'outil de regroupement de dossiers et de fichiers, utilisé par tous les membres de l'équipe ;
-Teams puis Zoom ont remplacé Skype, outils permettant les réunions en visio ainsi que des appels téléphoniques gratuits et envois de messages écrits ;

La participation des bénévoles de la collégiale est d'une moyenne de 7 personnes présentes aux réunions mensuelles.

Communication avec les adhérents :

a) les messageries – Contacts (Chantal Bibollet et Geneviève Cresson)

Chantal et Geneviève se relaient pour traiter les messages ayant pour objet des demandes d'aide et d'information ou encore de mise à jour des comptes.

Ces demandes sont liées au fonctionnement du site, aux mises en application des nouvelles règles touchant les adhésions et ré-adhésions, aux mises à jour de la comptabilité des nuitées....

Un constat demeure : beaucoup de messages pourraient trouver des réponses aux questions posées par la lecture des informations mises sur le site....

L'activité est toujours soutenue tout au long de l'année avec un « pic » en début d'année lors de la période des adhésions et ré adhésions.

D'autres messageries sont « spécialisées » sur les secteurs concernant :

- les correspondants, la trésorerie, le secrétariat, la médiation et la modération.

b) la permanence téléphonique

Michèle Michoux qui a repris la permanence téléphonique à partir de fin 2024.

230 appels en 2025 ; pour plus d'informations voir le cercle secrétariat

c) le ParChemins : (Isabelle Voirin et Marie Odile Nerot) **2 numéros sont parus en 2025**

n°18 paru en juillet et n° 19 paru en décembre ; dans une présentation attractive on y trouve une diversité de sujets traités tels que :

Comment se passe un CC, le calcul des nuitées et comment en obtenir, les différents moyens de paiement de l'adhésion, des témoignages, des idées de lecture, les tâches des cercles, le rôle des correspondants lors des adhésions...

La parution de ce journal est très appréciée des adhérents qui le lisent ; mais nous avons des raisons de penser qu'il est peu lu (environ 1/3 des adhérents) et nous aimerions que les Routo-sélistes s'en emparent davantage.

Rappels :

- Le ParChemins reste visible sur le site sous 2 formats MP4 et PDF dans l'onglet ParChemins (vous devez être connecté-e pour y avoir accès).
- Le ParChemins peut être projeté lors de réunions avec les SEListes de votre SEL, c'est une bonne façon de faire connaître la Route des SEL.

Cercle Site (Marie Christine Clerissi et Yves Deschamps)

1488 personnes, y compris les adhérents qui bénéficient de la gratuité, ont adhéré en 2025 proposant 1319 hébergements. On recense 382 SEL enregistrés sur le site et 351 correspondants. Une veille permanente du site est assurée, ce qui a permis de détecter une trentaine de bugs et de les signaler au fur et à mesure sous forme de tickets à Community Forge. Ces anomalies souvent conséquentes de mises à jour des logiciels sont régularisées pour la plupart dans un délai rapide. Le site internet nous permet d'effectuer des statistiques sur la vie et le dynamisme de notre association. Ainsi pour l'année 2025:

- 1387 échanges (de nuitées) entre adhérents ont été enregistrés
- Ce qui représente un total de 5073 nuitées, soit une durée moyenne de séjour entre 3 et 4 nuitées.

Concernant les conversions / transferts d'unités SEL en nuitées et réciproquement, souhaitées par les adhérents et transmises par les correspondants, en 2025, les bénévoles ont effectué sur le compte des adhérents :

- 216 régularisations pour une conversion au total de 2826 nuitées au crédit des adhérents (Unités SEL vers nuitées)
- 94 régularisations pour une conversion au total de 1364 nuitées au débit des adhérents (Nuitées vers unités SEL) .

Comme chaque année, nous avons supprimé environ 450 comptes d'adhérents « inactifs » depuis 4 ans. De nombreux adhérents nous informent de la difficulté qu'ils rencontrent pour se connecter sur leur compte. La plupart du temps ils oublient de se déconnecter du site après chaque utilisation, ce qui entraîne des difficultés de connexion ou de recherche lors de leur accès suivant ; **il est indispensable de fermer le site après chaque utilisation pour disposer des dernières mises à jour.**

Cercle Logistique (Chantal Bibollet)

L'organisation de la logistique des CC, est prise en charge par les différents membres de la collégiale à tour de rôle, dont Chantal reste la référente.

Nous avons réalisé cette année 2025 deux conseils de coordination en gardant les objectifs :

- 1) d'aller dans des lieux différents afin de rencontrer progressivement les correspondants et des adhérents locaux de la RdSEL et des SEL (président ou représentant)
- 2) de trouver « la solution d'accueil » permettant d'avoir sur un même lieu ou secteur géographique proche, l'hébergement, la restauration et une salle de réunion pour les membres de la collégiale.

En 2025, nous avons élargi notre secteur géographique à la Belgique où la RdSEL compte un effectif important de Sel et d'adhérents RdSEL. (Environ 100)

LES DEUX CONSEILS DE COORDINATION DE L'ANNEE 2025 :

- Le premier CC du 30 mars au 2 avril à St Etienne 42 -
- Le deuxième CC du 4 au 8 oct en Belgique à Court St Etienne

A ces 2 CC la participation des membres de la collégiale était de 9 bénévoles.

Les bilans de fin de CC des membres de la collégiale permettent la prise en compte des points à améliorer ainsi que les besoins de chacun. Ainsi l'expérience d'un CC en Belgique nous a permis de prendre en compte ou de découvrir des différences de fonctionnement, des habitudes différentes dans l'anticipation et l'évaluation précise des rétributions en nuitées des échanges et services. Nous avons aussi remarqué que nous devons limiter le nombre d'interlocuteurs locaux dans la préparation de nos rencontres, et de garder la maîtrise de notre emploi du temps

Malgré quelques indisponibilités des membres de l'équipe, la satisfaction reste entière de se retrouver, de partager les temps de travail, de discussion, de repas et les rares moments de villégiature.

Cercle Trésorerie (Yves Deschamps et Dominique Saulay)

Le cercle trésorerie (Yves Deschamps aidé par Dominique Saulay) est chargé de toutes les opérations ayant un impact financier : règlement des charges, encaissements des adhésions et ré-adhésions, rapports avec la banque, enregistrement des opérations pour la préparation avec le cabinet comptable des comptes annuels, préparation et suivi du budget, etc.

Le compte de résultat, bilan et budget sont présentés en dehors de ce document afin d'être soumis au vote.

Le nouveau site a mis à disposition des adhérents une nouvelle boîte de messagerie concernant les questions sur le règlement des adhésions. Elle a largement été utilisée en début de période de ré-adhésion. Plus de 100 mails ont été envoyés aux adhérents pour répondre à des difficultés de règlement.

Le cercle trésorerie est aussi chargé de la centralisation des adhésions dont voici certains tableaux d'analyses.

Année	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre d'adhésions A 8€	1785	1680	1685	1514	1466
Nb de dons			292	226	245

Détail des adhésions et ré-adhésions 2025 mois par mois

Janvier 727	Février 309	Mars 200	Avril 63	Mai 35	Juin 28
Juillet 44	Aout 20	Septembre 18	Octobre 10	Novembre 11	Décembre 1

Moyens de paiement

Carte bancaire	71%
Chèque	7%
Virement	22%

En raison des difficultés qu'ont rencontrées un certain nombre d'adhérents à payer leur adhésion par carte bancaire, les règlements ont été reportés sur les virements

Les adhésions par chèques sont moins fiables et les plus longues à traiter.

Comptabilité des nuitées

Récapitulatif de la comptabilité des nuitées de La Route des SEL de 2015 à 2025

année	Heures de bénévolat	Cotisations en nuitées	solde	cumul	observations
2015	5 084	6 618	1 534	3 803	prélèvement 2 nuitées
2016	3 885	6 438	2 553	6 356	prélèvement 2 nuitées / 3219 adhérents
2017	3 926	6 342	2 416	8 772	prélèvement 2 nuitées / 3171 adhérents
2018	4 236	0	-4 236	4 536	cotisations 2 nuitées offertes pour 20 ans Route des SEL
2019	4 162	5 422	1 260	5 796	prélèvement 2 nuitées / 2711 adhérents
2020	2 343	4 524	2 181	7 977	prélèvement 2 nuitées / 2262 adhérents
2021	3 784	0	-3 784	4 193	cotisation offerte suite restrictions covid en 2020
2022	3 510	3 360	-150	4 043	prélèvement 2 nuitées / 1680 adhérents
2023	2 288	3 370	1082	5 125	prélèvement 2 nuitées / 1685 adhérents
2024	2 533	3 078	545	5 670	prélèvement 2 nuitées / 1539 adhérents
2025	2 732	0	-2732	2 938	cotisation 2 nuitées offertes

Cette année la cotisation en nuitées a été offerte aux adhérents compte tenu de la réserve disponible

En 2025 nous avons comptabilisé 1488 adhésions

Au total 2732 nuitées ont été attribuées pour :

* 704 nuitées aux correspondants

*1773 nuitées aux bénévoles de l'équipe RdSEL

* 255 nuitées ont été versées aux adhérents hébergeants les membres de l'équipe lors des Conseils de Coordination de St Etienne et Cours St Etienne (Belgique)

NB : 656 heures (non converties en nuitées) pour réunions téléphoniques et Conseils Collégiaux tout au long de l'année

Ces heures de réunion ne sont pas comptabilisées (fonctionnement Conseil Collégial)