



LA ROUTE DES SEL

Association loi1901 "C'est un pari de confiance, de dialogue ; c'est un état d'esprit."

Palais des Congrès, Boîte à lettre n°19, 73 rue Toufaire - 17300 ROCHEFORT 06 09 09 73 20 - <http://route-des-sel.org>

Assemblée Générale 2024 RAPPORT D'ACTIVITE DES CERCLES année 2023

Cercle Secrétariat

Le cercle Secrétariat est assuré par plusieurs bénévoles de l'équipe.

Les adhérents au moment de leur adhésion en 2023 avaient la possibilité de demander ou pas un carnet de voyage papier, 750 carnets de voyage ont été adressés en début d'année par Marithé et les sélistes de Saint Etienne. Jusqu'à fin juin les carnets ont été envoyés au fur et à mesure de leur demande par les adhérents.

A partir du mois de juillet, dans un souci d'équité entre adhérents (50% des carnets n'étant jamais renvoyés à la Route des SEL) et en termes d'économie, de charge de travail des bénévoles et de protection de la planète, nous avons suspendu l'envoi des carnets de voyage papier.

Comme spécifié depuis plusieurs mois, c'est la saisie des nuitées sur le site qui fait foi dorénavant.

Marie Christine répond aux diverses demandes des adhérents par courriel (782 courriels ont été envoyés) ou par téléphone.

Elle assure également une veille du site. Cette année plus particulièrement en demandant systématiquement aux nouveaux adhérents de bien vouloir proposer et enregistrer un hébergement. Ainsi le taux d'adhérents « non hébergeants » est passé en 2 ans de 33,5 % à 14,5%.

Chantal et Marine rédigent les ordres du jour et comptes-rendus des réunions de l'équipe.

Carole relève régulièrement et transmet les courriers arrivant à Rochefort.

Cercle Modération (Dominique Saulay)

Le cercle modération assure le traitement des annonces, aide à la recherche d'hébergement, aide à l'utilisation efficace du site, donne des informations concernant les fiches pratiques.

Malgré toutes les indications fournies et les fiches pratiques disponibles sur le site, certains adhérents ne prennent pas suffisamment de temps pour lire et appliquer les recommandations pour créer une annonce en bonne et due forme.

En fonction du temps disponible, les contacts téléphoniques sont privilégiés pour aider les adhérents à mieux formuler leurs annonces ou faire des recherches sur le site. Ces contacts favorisent les échanges et permettent d'optimiser les recherches.

Cercle Médiation (Marine Pontoise - Marie-Thé Dumas)

Deux bénévoles du cercle Médiation se sont partagé une douzaine de dossiers complexes, et des dizaines de messages d'adhérents, ne traitant pas de situation de médiation : essentiellement des problèmes de connexion au site, d'enregistrement de nuitées, d'adhésion, de désaccord dans le comptage des nuitées, de doublons de saisie etc....

3 dossiers lourds ont nécessité un traitement sur plusieurs mois reposant sur l'ensemble des bénévoles de la collégiale. Cela a occasionné de longues heures de réflexion et d'échanges avec les adhérents, de très nombreux échanges téléphoniques, des courriels circonstanciés, pour rappeler nos valeurs associatives et le respect du fonctionnement, des statuts et du règlement intérieur. Ainsi que le nécessaire engagement de chacun et chacune dans le dispositif. Des tentatives de résolution ont été réfléchies et mises en place pour trouver des solutions justes et équitables pour les partenaires impliqués.

Nous pourrions résumer la teneur des malentendus, majoritairement dus à des problèmes de communication, avant – pendant – et après les échanges (offres d'hébergement, demande de gardiennage, conditions d'hébergement...) et de comportement :

- Manque de précision et de clarté en amont dans les demandes d'accueil
- Manque de confirmation écrite (par mail) des conditions retenues, des dates et horaires d'accueil
- Manque de discrétion de quelques hébergés dans le logis qui les accueille
- 1 abus de gentillesse non reconnu / personne dépendante (aller à la gare, accompagner, trouver les bus...), hôtesse trop sollicitée sans proposition d'échange de nuitées
- 2 abus de nuitées / compte déficitaire
- 1 problème hygiène, non-respect des lieux
- 1 problème de comportement / approche relationnelle mal vécue par l'hébergeante
- 1 comportement inadapté d'un jeune à problème dans un studio loué, par l'intermédiaire de relations RdSEL
- 2 non-respect des règles de la RDSEL : refus d'afficher ses coordonnées – et non validation adhésion par le SEL
- 1 manque communication / l'accueillante attendait 1 confirmation de l'arrivée des hôtes
- 1 comportement abusif / non-respect des règles du partenaire
- 1 problème de punaises de lit mal géré
- 2 désaccords / calcul des nuits dans le cadre de gardiennage
- Mails / enregistrement nuitées ou erreur de nombre de nuitées : Ponctuels en 2023

Cercle Correspondants (Sylvie Baffrey, Marie Christine Clerissi, Marine Pontoise)

Animé par 3 bénévoles, Sylvie, Marine et Marie Christine, ce cercle :

- répond aux diverses demandes des correspondants, enregistre les nouveaux SEL et met à jour les fiches SEL à partir des renseignements fournis par les correspondants.
- organise au cours des 2 conseils collégiaux la réunion de formation des correspondants locaux et des sélistes.

En 2023 les secteurs géographiques étaient : région de Cavillon (84) et de Oullins (69)

Ainsi, 30 correspondants y ont participé à CAVAILLON en avril et 11 à OULLINS en octobre.

En début d'année, nous avons mis à disposition des correspondants dans l'onglet VERIFY de leur SEL la liste des adhérents à la Route des SEL des années précédentes.

Ceci dans le but que les correspondants puissent valider les adhérents, sans attendre un message.

Cette nouveauté a provoqué un certain nombre de questionnements, les correspondants ne recevant plus de message de demande de validation, sauf pour les nouveaux inscrits auxquels le cercle Correspondants a répondu soit par courriel, soit par téléphone.

En cours d'année, nous avons sensibilisé les correspondants par téléphone en leur demandant de proposer un hébergement, ceci dans le respect de l'application du règlement intérieur de l'association.

Cercle Communication (Jacqueline Rolland – Chantal Bibollet – Genevieve Cresson - Isabelle Voirin - Yves Deschamps)

Communication interne (Yves Deschamps) pas de changement par rapport à 2022

-Dropbox est l'outil de regroupement de dossiers et de fichiers, utilisé par tous les membres de l'équipe ;
-Skype est utilisé pour les réunions (10 en 2023) et les appels téléphoniques gratuits ainsi que les envois de messages écrits ;

Décision de créer un nouveau groupe pour les conversations de la collégiale, celui en cours étant saturé.

Communication avec les adhérents :

a) les messageries –

Contacts (Jacqueline Rolland – Chantal Bibollet et Geneviève Cresson)

L'arrivée de Geneviève, nouvelle bénévole pour assurer la messagerie Contact a permis à Jacqueline de se centrer essentiellement sur la mise à jour de la comptabilité des nuitées sur les comptes des adhérents.

Chantal et Geneviève se relaient pour traiter les messages concernant des demandes d'aide ou d'information liées entre autres au fonctionnement et dysfonctionnement du site.

Le nombre de messages traités est en forte augmentation ; avec des « pointes » en début d'année lors des adhésions, avant l'été pour les réadhésions liées aux projets de voyages/déplacements et lors des dysfonctionnements du site

D'autres messageries permettent aux adhérents de s'adresser aux bénévoles « spécialisés » sur les sujets touchant :

- les correspondants, la trésorerie, le secrétariat, la médiation et la modération.

b) la permanence téléphonique 7 jours / 7 (Sylvie Baffrey relayée par Marie-Christine Clerissi)

Environ 1000 appels et SMS sur l'année principalement pour demande d'aide à l'utilisation du site (connexion, mot de passe, adhésions...) et surtout par besoin de contact verbal.

c) le ParChemins : (Isabelle Voirin) 2 numéros sont parus en 2023

Rappels :

- Le ParChemins reste visible sur le site sous 2 formats MP4 et PDF dans l'onglet ParChemins
- Le ParChemins peut être projeté lors de réunions avec les SEListes de votre SEL, c'est une bonne façon de faire connaître la Route des SEL.

Cercle Site (Marie-Christine Clerissi – Yves Deschamps)

Les bénévoles du cercle Site assurent une veille permanente sur le bon fonctionnement du site.

Au début de l'année 2023, Community Forge a instauré de nouvelles fonctionnalités au niveau des adhésions, ainsi :

- Une liste des Sélistes adhérents à la Route des SEL (onglet VERIFY) a permis aux correspondants de les valider soit en une seule fois, soit au fur et à mesure de leur adhésion ;
- Cette liste VERIFY a été enrichie en cours d'année du nombre de nuitées pour chaque adhérent, et d'une X rouge pour les adhérents ne proposant pas d'hébergement.
- Le message automatique au correspondant lui demandant de valider un membre de son SEL ne concerne que les nouveaux adhérents à la Route des SEL ;

Le cercle Site assure également une actualisation des informations disponibles sur le site,

- La Foire aux Questions (FAQ) a été revue et corrigée.
- Pour simplifier la lisibilité du site sur les tablettes et smartphone, les colonnes de blocs de fonctionnalité ont été inversées.
- Comme chaque année, les comptes des membres non adhérents depuis 2019 ont été supprimés par une nouvelle bénévole Marie Odile.
- Quelques transactions de nuitées restées en suspens ont fait l'objet d'une relance ou de contacts téléphoniques afin de régulariser le décompte des nuitées des adhérents concernés hébergés ou hébergeurs.

Cercle Logistique (Chantal Bibollet aidée par Yves Deschamps)

L'organisation de la logistique des CC est parfois « tournante » c'est-à-dire que des membres de la collégiale, autres que les référents du cercle logistique, peuvent la prendre en charge.

Comme pour 2022, en 2023 la fréquence de deux conseils de coordination a été maintenue et les objectifs sont toujours :

- 1) D'aller dans des lieux différents de France afin de rencontrer progressivement les correspondants locaux de tous les départements ainsi que des adhérents locaux de la RdSEL et permettre la participation maximale des membres de la collégiale ;
- 2) De trouver « la solution d'accueil » permettant d'avoir sur un même lieu l'hébergement, la restauration et une salle de réunion pour les membres de la collégiale.

Nous y sommes parvenus grâce à l'accueil local de RoutoSelistes possédant des gîtes.

Nous avons fait un premier CC du 1^{er} au 5 avril 2023 à Cavaillon 84

Accueil et organisation remarquables assurés par les selistes de SELONS NOUS de Cavaillon fortement mobilisés.

La formation des correspondants (6è depuis 2020), a réuni 30 correspondants de 24 SEL sur 6 départements (07 – 13 – 26 – 30 – 83 – 84) ; s’est ajoutée la rencontre **avec les selistes locaux** : 30 participants dont 50% sont adhérents à la Route des Sel ; 9 SEL locaux étaient représentés.

Nous avons fait un deuxième CC du 8 au 11 octobre 2023 à Oullins 69

Accueil et organisation des repas chez Véronique et Antoine

La formation des correspondants a réuni 11 participants représentant 10 SEL locaux ;

La rencontre avec les selistes locaux a mobilisé 15 participants

Ces 2 CC ont révélé qu’il est difficile de prévoir quelle participation réelle nous aurons le 1er jour du CC lors de la formation des correspondants ou lors de la rencontre des selistes locaux ; Nous constatons que les mobilisations locales sont très variables et ce n’est pas parce qu’il y a beaucoup de sel dans un secteur géographique que nous avons une participation importante...

Les membres de la collégiale étaient 5 à Cavaillon et 6 à Oullins.

Cercle Trésorerie (Yves Deschamps aidé par Dominique Saulay)

Le cercle trésorerie est chargé de toutes les opérations ayant un impact financier : Règlement des charges, encaissements des adhésions et ré-adhésions, rapports avec la banque, enregistrement des opérations pour la préparation avec le cabinet comptable des comptes annuels, préparation et suivi du budget, etc.

Le compte de résultat, bilan et budget sont présentés en dehors de ce document afin d’être soumis au vote.

Le nouveau site a mis à disposition des adhérents une nouvelle boîte de messagerie concernant les questions sur le règlement des adhésions. Elle a largement été utilisée en début de période de ré-adhésion

Le cercle trésorerie est aussi chargé de la centralisation des adhésions dont voici certains tableaux d’analyses.

Année	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'adhésions	2711	2262	1785	1680	1685

Détail des adhésions et ré-adhésions 2023 mois par mois

Janvier 801	Février 289	Mars 251	Avril 102	Mai 72	Juin 52
Juillet 49	Aout 30	Septembre 13	Octobre 17	Novembre 8	Décembre 1

Moyens de paiement

Carte bancaire	74%
Chèque	12%
Virement	14%

Les adhésions par cartes bancaires étant les plus rapides à traiter sont à privilégier.
Les adhésions par chèques sont moins fiables et les plus longues à traiter.

Comptabilité des nuitées

Le cercle trésorerie est aussi chargé de la gestion des nuitées. Les 2 nuitées prélevées sur chaque adhésion (sauf correspondants) alimentent un fonds qui permet d'indemniser en nuitées le travail des bénévoles ainsi que les Routosélistes qui hébergent les bénévoles lors des Conseils de coordination.

Récapitulatif de la comptabilité des nuitées de La Route des SEL de 2015 à 2023

année	Heures de bénévolat	Cotisations en nuitées	solde	cumul	observations
2000 à 2003	183	65	-118,00	-118,00	prélèvement de 1/6 de nuitée
2004	640,5	124	-516,50	-634,50	prélèvement de 1/6 de nuitée
2005	363	825	462,00	-172,50	prélèvement de 1 nuitée
2006	1333	794	-539,00	-711,50	Jeanne n'avait pas pris les nuitées qui lui revenaient l'année précédente
2007	1335	944	-391,00	-1102,50	prélèvement de 1 nuitée
2008	1638	2682	1044,00	-58,50	prélèvement 2 nuitées
2009	2386	3334	948,00	889,50	prélèvement 2 nuitées
2010	3216	4162	946,00	1835,50	prélèvement 2 nuitées
2011	4862	3976	-886,00	949,50	prélèvement 2 nuitées
2012	5581	4838	-743,00	206,50	prélèvement 2 nuitées
2013	4968	5914	946,00	1152,50	prélèvement 2 nuitées
2014	5002	6118	1116,00	2268,50	prélèvement 2 nuitées
2015	5 084	6 618	1 534	3 803	prélèvement 2 nuitées
2016	3 885	6 438	2 553	6 356	prélèvement 2 nuitées / 3219 adhérents
2017	3 926	6 342	2 416	8 772	prélèvement 2 nuitées / 3171 adhérents
2018	4 236	0	-4 236	4 536	cotisations 2 nuitées offertes pour 20 ans Route des SEL
2019	4 162	5 422	1 260	5 796	prélèvement 2 nuitées / 2711 adhérents
2020	2 343	4 524	2 181	7 977	prélèvement 2 nuitées / 2262 adhérents
2021	3 784	0	-3 784	4 193	cotisation offerte suite restrictions covid en 2020
2022	3 510	3 360	-150	4 043	prélèvement 2 nuitées / 1680 adhérents
2023	2 288	3 370	1082	5 125	prélèvement 2 nuitées / 1685 adhérents

Le prélèvement de 2 nuitées par personne et par an fait partie intégrante de la cotisation annuelle de notre association .

En 2023 nous avons comptabilisé 1685 adhésions

Au total 3469 nuitées ont été attribuées pour :

* 770 nuitées aux correspondants

*2288 nuitées aux bénévoles de l'équipe RdSEL

* 136 nuitées ont été versées aux adhérents hébergeant les membres de l'équipe lors des Conseils de Coordination d'Oullins et de Cavailon avec en plus 317 heures (non incluses dans le tableau) pour réunions téléphoniques et pour les conseils collégiaux au cours de l'année